

東海大學圖書館座談會（二）會議記錄

時間：2016年5月12日，12:20-13:30

地點：圖書館地下一樓良鑑廳

出席人數：53人

主持人：黃皇男館長

紀錄整理：李佩珊、陳禹如

說明：

- （1）因為圖書館自 105 學年第 1 學期開始，將逐步進行地下室空間與地上空間的整修，故本場座談會以空間改善為主題，聆聽同學們對於空間整修的建議。
- （2）本會議紀錄經重新排序與主題整理，非當天討論議題之先後順序。
- （3）以下標註〔圖書館回應〕的部分，為當場圖書館人員之回應或會議後補充之回應。

一、【新設討論室規劃】

1. 建議空間可朝能靈活拆卸、組合來設計，讓使用者根據需求改變空間大小。例如桌椅可自行增減、拆卸，讓不同人數的使用者可以隨時隨地在現場打造適合當下的討論環境。
2. 希望可以根據實際的使用人數統計判斷使用需求以增加多媒體區或討論室，而不是光依據這場座談會上學生提議要增加哪些而增加。
3. 以逢甲的空間為例，他們是隨處都有座椅，隨地都可以成為討論的地方，不一定要像討論室一樣一間間隔開。
4. 通常如果有超過 10 人的大型討論，學生通常會去借教室使用，所以地下室新規劃的討論室空間不需要太大，10 人以下就可以了。

〔圖書館回應〕謝謝您的意見，圖書館主要會朝增加討論室數量方面進行。

二、【餐飲區域】

1. 因為伯朗咖啡的價位高，一般學生較難時常消費，希望能換成價格更親民的餐廳。

〔圖書館回應〕伯朗咖啡與學校的合約至民國 107 年 6 月 30 日，將於下次招商時建議總務處（事務組）尋求較低價位廠商進駐。因圖書館屬性特殊，嚴禁煙火與炊事，故一般餐飲攤商設店承租意願欠缺。已協調伯朗咖啡主管階層，盡量實施優惠促銷活動，目前憑學生證與職工服務證均享有九折優惠。

2. 關於開放帶食物進來的意見，覺得一些細節要再多考慮，如有人帶裝飲料塑膠袋，喝得時候很容易發出塑膠袋摩擦聲，對鄰座而言非常擾人。

三、【中庭空間】

1. 請問現況中庭的規劃問題為何？

〔圖書館回應〕本想將中庭加蓋，讓該區成為不受風雨影響的室內使用區，但由於估算後費用太高，已計畫朝其他方向使用，例如設置為露天閱讀區。

2. 若擔心中庭的環境對使用者不夠舒適，建議可因應季節使用不同方式調節溫度，如夏天增加植栽或噴灑水霧來降溫。
3. 在圖書館讀書時疲勞時如果想吃東西補充體力，不去比較貴的伯朗咖啡，就只能去較遠的 7-11 或大禾，因此建議部分空間，例如中庭可以開放食用輕食。

〔圖書館回應〕由於若開放中庭就需要人力來維護，但目前館內人力不足、工讀生的經費也不是很充裕，但圖書館會考慮這項提案。可能會招募志工協助維護用餐環境清潔。

四、【自習室改善與未來整修】

（一）現況改善

1. 請問學校現有多少錢可讓圖書館運用於空間改善？

〔圖書館回應〕下年度圖書館將可取得 1300 萬用於空間改善，300 萬是做密集書庫、1000 萬做地下室。

另外圖書館會有兩樣經費，第一項是 360 萬用來改善無障礙空間，也就是電梯從地下室到四樓的通行，第二項是全館的空調部分。

2. 目前自修室為了節約能源，部分區域特定時間關電源不可開燈，但該區的使用率可能很高、很多人會使用，另外有些區域則是處在亮與不亮之間，有點昏暗。所以建議依據使用頻率開放可用區域與節約能源的區域。

〔圖書館回應〕目前開放第一區至第六區，為全亮區域，人數較多也較集中。其他區為燈控管制區，也是迎合少數同學個人偏好（人較少也較安靜的地方）和節約能源而考量的。

3. 地下自習室如果有附中或附小的學生來，有時候會比較吵鬧，影響大學生、研究生。希望自修室能規劃大學、附中、附小使用區，將使用者分齡、分眾區隔，提供不同年齡層適合的使用環境。

〔圖書館回應〕空間整建時將納入考量和評估意見。

4. 地下室雖然有櫃子可以放東西，但裡面甚至有畢業一年的人所放的書，想放也不知道該放哪，希望可定期收拾。

〔圖書館回應〕目前固定每年會清理一次，大概在暑假期間，也會視情況改為每學期一次。

5. 關於地下室書櫃堆放雜亂的問題，建議可以改登記式的櫃子，採一個月或一學期申請制。

〔圖書館回應〕會參酌辦理。

6. 建議改善自修室的通風。
7. 地下一樓入口處的垃圾桶、雨傘放置凌亂，希望能改善。
8. 雨傘除了放得很亂以外還容易被偷，看過國美館的傘架是有鎖的，但他也不是電子控制的傘架，應該不會太貴，希望能改成有鎖的傘架。

〔圖書館回應〕帶鎖傘架箱已請廠商設計報價，每只傘架箱可供 72 支帶鎖雨傘放置，俟報請核准後即裝設。

9. 希望自習室的門禁管制可以落實，而不是有人刷卡、後面就可以跟進跟出。

〔圖書館回應〕空間整建計畫有納入用柵欄式的門禁考量，一卡一進出。

(二) 未來規劃

1. 就我自己常去的勤益科大圖書館，建議本校圖書館可參考，尤其閱讀、自修重視質感，好的質感對學習很有幫助。另外他們的餐飲是與學生實習餐廳結合也很好。
2. 關於空間的整修，因為地下自習室兩側有大片的窗戶，建議可善加運用，將來讓自然光從外面打進來，可以減少用電。
3. 地下室窗戶旁有自然光照射的地方，建議可設為閱讀區，白天時因有光照能減少用電，其他閱覽座位則可在整修計畫中另作他用。
4. 自修室部分地方不夠安靜，如廁所或近飲水機附近經常有人走動，影響自習的同學，建議可重規劃廁所與飲水機配置。
5. 因為一般人可能較喜歡在非地下的樓層閱讀，希望可改動書庫與閱覽座位的配置，將書庫移到地下室，大量閱覽座位移到地上樓層。

〔圖書館回應〕由於書放在地下室容易受潮，也有淹水之虞，所以在空間規劃上比較不被建議，但仍謝謝同學的意見。

6. 勤益大學的樓上是借閱、地下是自習室，跟我們一樣。餐飲服務則是以學校學生實習的方式經營。從他們的例子，我覺得圖書館自習空間需要看重質感、空間的整體搭配。

五、【其他整修建議】

1. 由於日照的關係，圖書館不同側會有溫差，建議不同區域的冷氣可設定不同溫度，以免有的座位悶熱有的座位過冷。

〔圖書館回應〕將視現場室溫狀況，調整出風口之冷氣出風量。

2. 建議除了採光外，圖書館建築能有更多色彩、增加活潑度與軟化館內氣氛。
3. 空間除了色彩增加以外，建議可以增加人文方面的主題性規劃或其他主題性。慎重考慮方向之後再做，不要推到一半半途而廢。
4. 希望圖書館的設計宗旨是將學生留下，讓圖書館成為學生與學校互動最

多的地方。

六、【空間區隔與介紹】

1. 區域規劃可再更明確，如一樓規劃為休閒區（報紙、雜誌閱讀），讓使用者一眼即知這個樓層的用途是什麼、他們可以如何使用。目前館內的行政區和讀者區互相混淆、不集中。不僅要找特定行政區的人不好找，讀者也無法一逛便知該樓層的用途。
2. 希望空間使用說明更明確，在每個區域或可專門有個地方介紹各地方的功能。
3. 對圖書館不熟悉的人很容易搞不清楚可以在哪裡做甚麼事，圖書館改建後可否有專冊介紹，以及希望能對大一新生有系統地介紹圖書館。

〔圖書館回應〕圖書館下學期將於通識中心開設圖書資訊相關課程，希望讓大家更了解利用圖書館的方式。

七、【其他建議】

1. 在資料庫查找資料時，有時會遇到該論文本校圖書館沒有買的情況，而個人也不可能花大筆的錢去買，可否請圖書館完善資料庫的採購。
2. 可以做資料庫使用統計，停訂沒人使用的資料庫，訂滿多人使用的資料庫。
3. 圖書館如果要想找志工，建議可與勞作制度或宿舍志工結合。
4. 希望延長寒暑假的開放時間，讓準備考試的大學生、研究生有地方可以唸書，而不用為了尋找唸書的地方增加困擾。或者視人潮的多寡分區開放。
5. 根據之前的問答，圖書館最大的困難在於經費不足，那我們學生可以提供甚麼幫助？

〔圖書館回應〕若學生可透過學生會、學生議會在行政會議上支援圖書館，提出你們對使用圖書館的需求，對圖書館而言會是很大的幫助。

6. 圖書館位在社科院和中正堂附近，晚上那兩個地方如果有辦活動，自修的學生容易被過大的聲音影響，希望圖書館能幫忙協調。
7. 廁所因日照，溫度一高就容易有異味，希望能改善。
〔圖書館回應〕(1)已協調勞教處加強廁所清潔勞作；(2)定期檢查各廁所排風設備。